

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN PARA SERVICIOS 2.0

### 1.- ÁMBITO DEL CONTRATO

Las presentes Condiciones Generales de Contratación, regulan la relación entre GESTION RESERVA GRUPOS, S.L. con CIF: B-93598134 con Administradora única a Dª VICTORIA CHAVEZ ORDOÑEZ con DNI: 33395405-A, inscrita en el Registro Mercantil de Málaga, Tomo 5700, Folio 155, Inscripción 1 Hoja MA-143642, con sede social en C/ Escritor Sancho Guerrero, 1 Málaga (denominada en adelante "RESERVA GRUPOS") Y EL CLIENTE (en adelante el "CLIENTE") que contrate cualquiera de los productos y servicios 2.0 incluidos en el presente Contrato.

### 2.- TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES Y ESPECÍFICOS DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

2.1. Los Servicios se prestarán en los siguientes términos y condiciones generales:

2.1.1. RESERVA GRUPOS responderá de la calidad del trabajo desarrollado con la diligencia exigible a una empresa experta en la realización de los trabajos objeto del Contrato.

2.1.2. RESERVA GRUPOS se obliga a gestionar y obtener, a su cargo, todas las licencias, permisos y autorizaciones administrativas que pudieren ser necesarias para la realización de los Servicios.

2.1.3. RESERVA GRUPOS se hará cargo de la totalidad de los tributos, cualquiera que sea su naturaleza y carácter, que se devenguen como consecuencia del Contrato, así como cualesquiera operaciones físicas y jurídicas que conlleve, salvo el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) o su equivalente, que RESERVA GRUPOS repercutirá al CLIENTE.

2.1.4. RESERVA GRUPOS guardará confidencialidad sobre la información que le facilite el CLIENTE en o para la ejecución del Contrato o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal. Se excluye de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por el CLIENTE, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto de autoridad competente. Este deber se mantendrá durante un plazo de tres años a contar desde la finalización del servicio.

2.1.5. En el caso de que la prestación de los Servicios suponga la necesidad de acceder a datos de carácter personal RESERVA GRUPOS, como encargado del tratamiento, queda obligado al cumplimiento de la Ley 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999 y demás normativa aplicable.

RESERVA GRUPOS responderá, por tanto, de las infracciones en que pudiera incurrir en el caso de que destine los datos personales a otra finalidad, los comunique a un tercero, o en general, los utilice de forma irregular, así como cuando no adopte las medidas correspondientes para el almacenamiento y custodia de los mismos.

A los efectos del artículo 12 de la Ley 15/1999, RESERVA GRUPOS únicamente tratará los datos de carácter personal a los que tenga acceso conforme a las instrucciones del CLIENTE y no los aplicará o utilizará con un fin distinto al objeto del Contrato, ni los comunicará, ni siquiera para su conservación, a otras personas. En el caso de que RESERVA GRUPOS destine los datos a otra finalidad, los comunique o los utilice incumpliendo las estipulaciones del Contrato, será considerado también responsable del tratamiento, respondiendo de las infracciones en que hubiera incurrido personalmente.

RESERVA GRUPOS deberá adoptar las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. A estos efectos RESERVA GRUPOS deberá aplicar los niveles de seguridad que se establecen en el Real Decreto 1720/2007 de acuerdo a la naturaleza de los datos que trate.

2.1.6. RESERVA GRUPOS responderá de la corrección y precisión de los documentos que aporte al CLIENTE en ejecución del Contrato y avisará sin dilación al CLIENTE cuando detecte un error para que pueda adoptar las medidas y acciones correctoras que estime oportunas.

2.1.7. RESERVA GRUPOS responderá de los daños y perjuicios que se deriven para el CLIENTE y de las reclamaciones que pueda realizar un tercero, y que tengan su causa directa en errores del RESERVA GRUPOS, o de su personal, en la ejecución del Contrato o que deriven de la falta de diligencia referida anteriormente.

2.1.8. Las obligaciones establecidas para el RESERVA GRUPOS por la presente cláusula serán también de obligado cumplimiento para sus posibles empleados, colaboradores, tanto externos como internos, y subcontratistas, por lo que RESERVA GRUPOS responderá frente al CLIENTE si tales obligaciones son incumplidas por tales empleados.

2.2. RESERVA GRUPOS prestará los Servicios en los siguientes términos y condiciones específicos:

a) Elaboración y entrega de una página web para el CLIENTE siguiendo las condiciones técnicas de la propuesta o proyecto. Y la cesión al CLIENTE de los derechos de explotación de propiedad intelectual que se deriven del proyecto y de todos sus elementos creativos.

b) Servicios adicionales de productos 2.0

2.2.1. El CLIENTE, que es quien mejor conoce sus necesidades, se obliga a prestar su colaboración activa a RESERVA GRUPOS para el desarrollo y corrección del sistema contratado en todas sus fases, para llevar a buen término el proyecto.

2.2.2. Las características del proyecto, sus funciones y especificaciones técnicas se establecerán detalladamente en el contrato. Las informaciones y contenido deberán presentarse en formato HTML u otros. Programar los "applets" y "scripts" según las reglas establecidas. La concepción visual del sitio y la integración de los elementos gráficos utilizando un formato estándar JPEG u otros.

2.2.3. RESERVA GRUPOS se compromete a obtener legítimamente las licencias y derechos sobre cualquier elemento que se inserte en la web del CLIENTE, si los hubiere.

2.2.4. RESERVA GRUPOS responderá de la autoría y originalidad del proyecto y del ejercicio pacífico de los derechos que cede al CLIENTE mediante el presente contrato.

2.2.5. RESERVA GRUPOS será el único responsable de la contratación de colaboraciones y de la relación con éstas, si las necesita para la elaboración y desarrollo de determinados contenidos. Y obtendrá por su cuenta todos los permisos y licencias necesarias para la elaboración de los contenidos.

2.2.6. RESERVA GRUPOS se compromete a realizar entregas parciales del proyecto según se fija en la cláusula 4ª de este contrato.

2.2.7. Si durante la realización del proyecto, cualquiera de las partes considerara introducir modificaciones en el proyecto, deberá notificarlo por escrito a la otra parte. El acuerdo de modificación se realizará por escrito, con todas las especificaciones técnicas y los nuevos plazos. El documento quedará unido al presente contrato.

2.2.8. Realizada la entrega del proyecto, RESERVA GRUPOS realizará las comprobaciones necesarias para verificar el buen funcionamiento de la página web. Dichas pruebas deberán determinar la calidad, operatividad y desarrollo de la web conforme el proyecto. El CLIENTE no podrá negarse u obstaculizar la realización de las comprobaciones.

2.2.9. Entregada la versión definitiva, tras la comprobación, el CLIENTE tiene un plazo de 7 días hábiles para efectuar las reclamaciones y observaciones que considere para el buen funcionamiento de la página web. El CLIENTE colaborará con RESERVA GRUPOS en el proceso de corrección o de reparación.

2.2.10. Notificado por el CLIENTE un fallo RESERVA GRUPOS o la web no supere el nivel mínimo de calidad exigido, RESERVA GRUPOS procederá a realizar las correcciones necesarias para llegar a la calidad exigida y el buen funcionamiento de la web, en el plazo señalado en la cláusula 6.4 de este contrato.

2.2.11. Junto con la entrega definitiva RESERVA GRUPOS entregará al CLIENTE los códigos y programas fuente de las aplicaciones desarrolladas para el CLIENTE, y toda la documentación técnica utilizada. RESERVA GRUPOS destruirá la información confidencial aportada por el cliente para facilitar o posibilitar la realización del proyecto.

2.2.12. Transcurrido el plazo sin objeciones RESERVA GRUPOS y el CLIENTE firmarán un documento de aceptación definitiva de la página web. Dicho documento quedará unido al presente contrato.

2.2.13. RESERVA GRUPOS ejecutará el Contrato realizando de manera competente y profesional los Servicios, cumpliendo los niveles de calidad exigidos y realizará el proyecto completo.

### TERCERA.- POLÍTICA DE USO

3.1 El CLIENTE es el único responsable de determinar si los servicios que constituyen el objeto de este Contrato se ajustan a sus necesidades, por lo que RESERVA GRUPOS no garantiza que el servicio de desarrollo de la página web prestado se ajuste a las necesidades específicas del CLIENTE.

3.2 El CLIENTE se obliga a hacer constar de forma clara, visible y accesible desde sus contenidos, sus datos identificativos y como único responsable de los contenidos, poniendo un aviso en sus contenidos de la Política de uso.

### CUARTA.- PRECIO Y FACTURACIÓN.-

4.1 El precio del contrato es el que viene estipulado en el contrato de productos 2.0.

4.2 El CLIENTE puede acordar con RESERVA GRUPOS la forma de pago. En todo caso la forma de pago se mantendrá en vigor hasta la finalización del periodo vigente, pudiendo ser modificada a petición del CLIENTE para el año siguiente.

### QUINTA.- DURACIÓN DEL CONTRATO

El presente contrato tendrá la duración que se indique particularmente en el contrato, se entenderán prorrogado por periodos iguales al contratado, salvo que una de las partes comunique, como mínimo, con un mes de antelación a la finalización del periodo vigente su voluntad de resolverlo. Dicha comunicación se hará por escrito y mediante carta certificada remitida a RESERVA GRUPOS.

### SEXTA.- ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO

6.1 Todos los Servicios prestados por RESERVA GRUPOS se realizarán por personal especializado en cada materia.

6.2 El personal de RESERVA GRUPOS acudirá previsto de todo el material necesario, adecuado y actualizado, para prestar los Servicios.

6.3 RESERVA GRUPOS deberá cumplir los plazos de entrega que se acuerden con el CLIENTE.

6.4 Las averías o el mal funcionamiento de los Servicios se comunicarán a RESERVA GRUPOS en su domicilio a través de llamada telefónica o envío de fax.

6.5 Los problemas se resolverán en el período máximo establecido atendiendo a la gravedad de la incidencia, leve, grave, crítica.

a).- Se entiende por incidencia crítica: las incidencias que, en el marco de la prestación de los Servicios, afectan significativamente al CLIENTE.

b) Se entiende por incidencia grave: las incidencias que, en el marco de la prestación de los Servicios, afectan moderadamente al CLIENTE.

c) Se entiende por incidencia leve: las incidencias que se limitan a entorpecer la prestación de los Servicios.

### SÉPTIMA.- MODIFICACIÓN

Las Partes podrán modificar el contrato de mutuo acuerdo y por escrito.

### OCTAVA.- RESOLUCIÓN

Por voluntad cualquiera de las partes cuando media incumplimiento grave de las obligaciones pactadas.

### NOVENA.- NOTIFICACIONES

Las notificaciones que se realicen las Partes deberán realizarse por correo con acuse de recibo [o cualquier otro medio fehaciente que acuerden las Partes]

### DÉCIMA.- CONFIDENCIALIDAD

GESTION RESERVA GRUPOS, S.L., en cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de datos de carácter personal, procede a informarle que tanto los datos personales que libre y voluntariamente proporcione, serán incorporados a un fichero automático de GESTION RESERVA GRUPOS, S.L. (RESERVA GRUPOS). Con fines del tratamiento de la contratación, gestión económica de la misma, comerciales y de publicidad. Este consentimiento así prestado puede ser revocado en cualquier momento dirigiéndose al responsable del fichero, GESTION RESERVA GRUPOS, S.L., con domicilio en C/ Escritor Sancho Guerrero nº1 29140 Málaga, donde igualmente podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación oposición de los datos que se incluyen en el mismo, mediante carta acompañada con la copia de su DNI o bien mediante correo electrónico al cual se podrá acceder desde la página de inicio de RESERVA GRUPOS [www.reservagrupos.com](http://www.reservagrupos.com)

RESERVA GRUPOS adopta las medidas de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Medidas de Seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal aprobado por el Real Decreto 1720/2007, de 21 de Diciembre.

### 12.- JURISDICCIÓN:

Todos los problemas, controversias o diferencias que puedan surgir entre las partes, respecto a este acuerdo, serán resueltos de buena fe y de una manera amigable por ambas partes. Si las partes no pueden llegar a un acuerdo razonable y amistoso dentro de los 20 días siguientes desde la fecha de la notificación declarando la existencia de la diferencia, las partes acuerdan someterse mediante sumisión expresa a los tribunales de Torremolinos, renunciando a cualquier otro fuero.

GESTION RESERVA GRUPOS, S.L. – CIF: B-93598134 - C/ Escritor Sancho Guerrero nº1 29140 Málaga Tel: 951 700 400 – Web: [www.reservagrupos.com](http://www.reservagrupos.com) E-mail: [info@reserva-grupos.com](mailto:info@reserva-grupos.com)